

# Cuadro resumen

	ENTI Enero 2021	ENTI Marzo 2022
Consultoría TI		✓
Consultoría Ciberseguridad		✓
Desarrollo, Integración y Mantenimiento de Software		
Implementación de Aplicaciones de Negocio		
Conectividad e Internet	✓ ★	✓ ★
Servicios Administrados de Infraestructura de Datacenter y/o Cloud	✓	✓
Servicios administrados de Aplicaciones de Negocio*		✓
Cloud/ Cloud IaaS/PaaS		

\*Se agrega esta categoría en esta medición. SA usuario final, no se publica por baja tasa de respuesta



Somos primer lugar en cuanto a cumplimiento de los niveles de servicio, en la categoría de Conectividad e Internet, según los CIO de grandes compañías

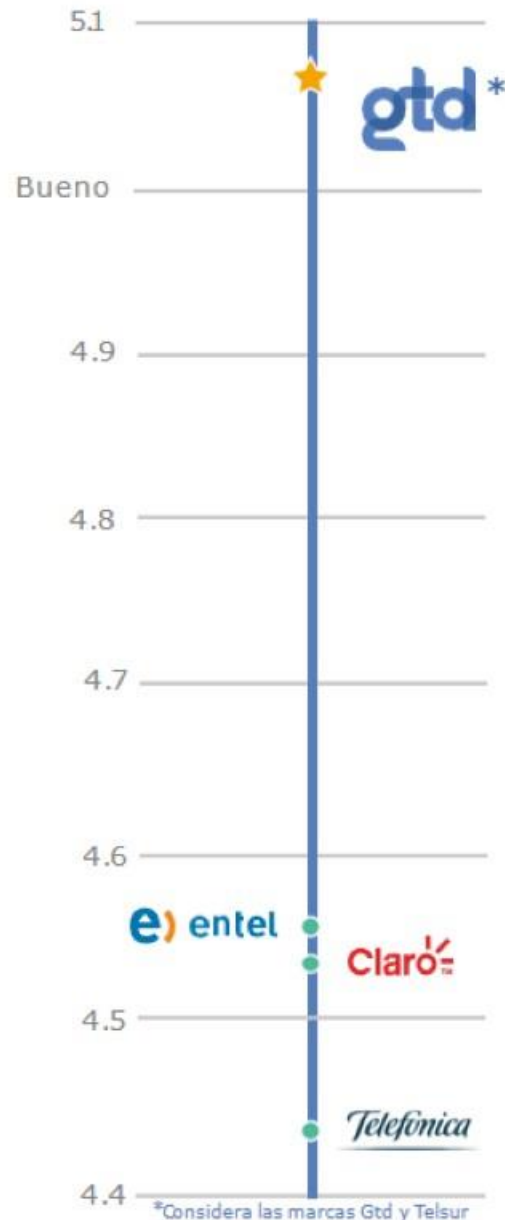
gtd*	5,06
Entel	4,57
Claro	4,54
Telefónica	4,44

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Cumplimiento de los niveles de servicio



N=36

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Pésimo y 7 Sobresaliente.  
Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022.  
Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual N° A-294086.- La Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)



Somos primer lugar en cuanto a la experiencia de los profesionales, en la categoría de Conectividad e Internet, según los CIO de grandes compañías

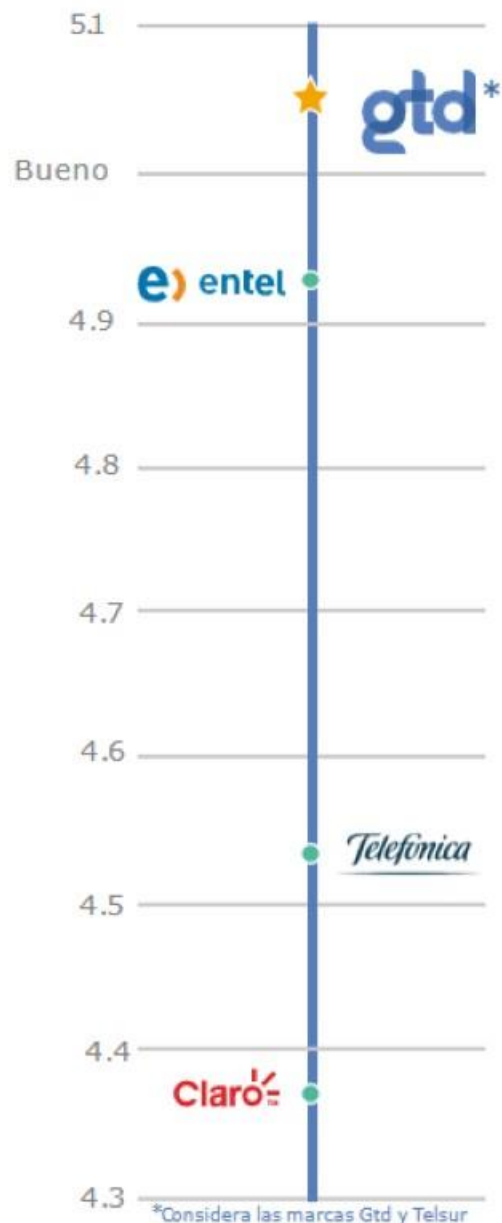
gtd*	5,06
Entel	4,93
Telefónica	4,53
Claro	4,38

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Experiencia de los Profesionales



N=35

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Pésimo y 7 Sobresaliente.  
Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022.  
Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías© que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual N° A-294086.- La Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)



Somos primer lugar en cuanto a competencias técnicas del proveedor y los profesionales, en la categoría de Conectividad e Internet, según los CIO de grandes compañías

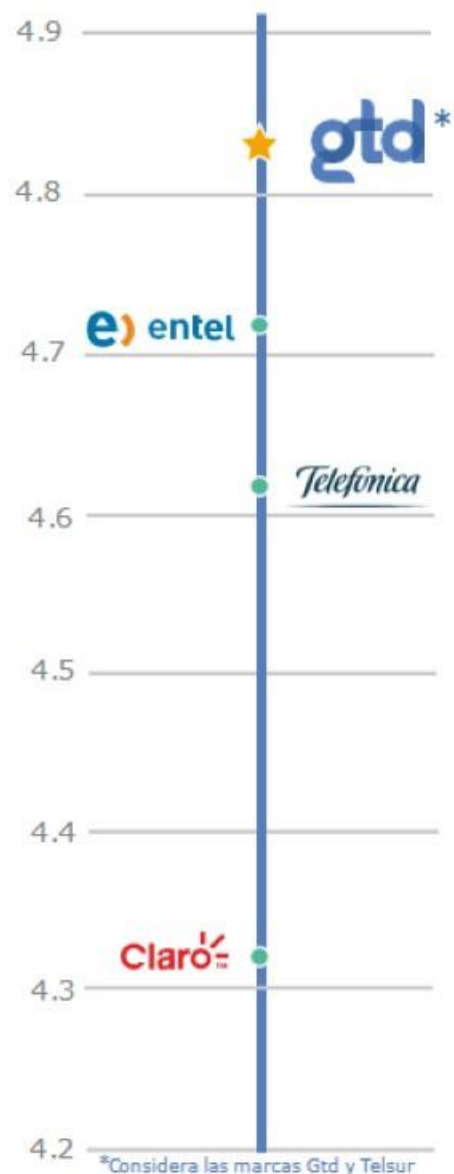
gtd*	4,83
Entel	4,71
Telefónica	4,61
Claro	4,31

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Competencias Técnicas del Proveedor y los Profesionales



N=36

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Pésimo y 7 Sobresaliente.  
Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022.  
Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías© que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual N° A-294086.- La Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)



Somos primer lugar en cuanto a capacidad de mejora continua, en la categoría de Conectividad e Internet, según los CIO de grandes compañías

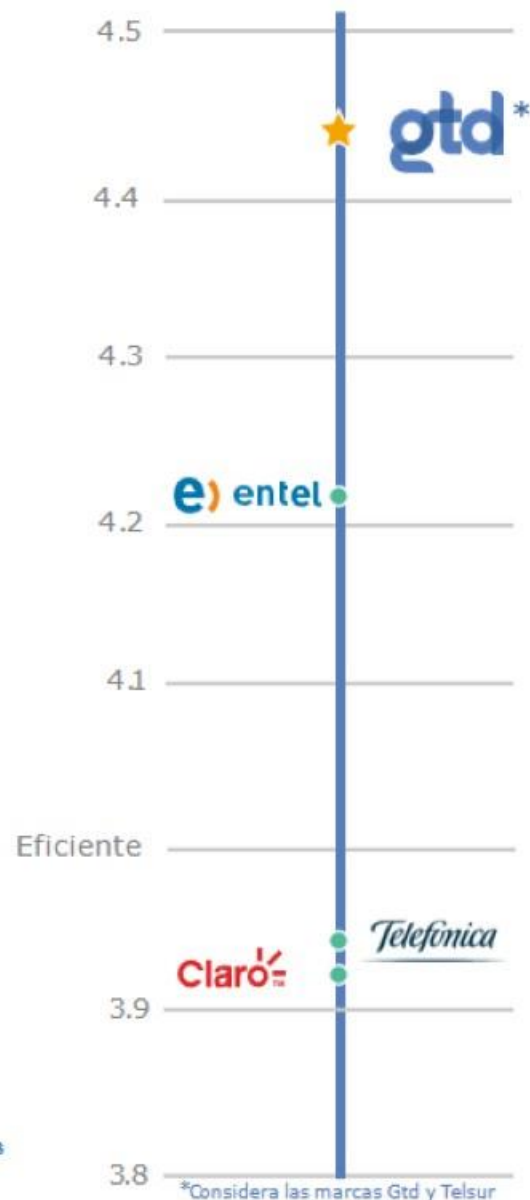
gtd*	4,44
Entel	4,21
Telefónica	3,94
Claro	3,92

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Capacidad de mejora continua



N=36

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Pésimo y 7 Sobresaliente.  
Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022.  
Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías© que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual N° A-294086.- La Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)



Somos primer lugar en cuanto a certificaciones técnicas y tecnologías del proveedor, en la categoría de Conectividad e Internet, según los CIO de grandes compañías

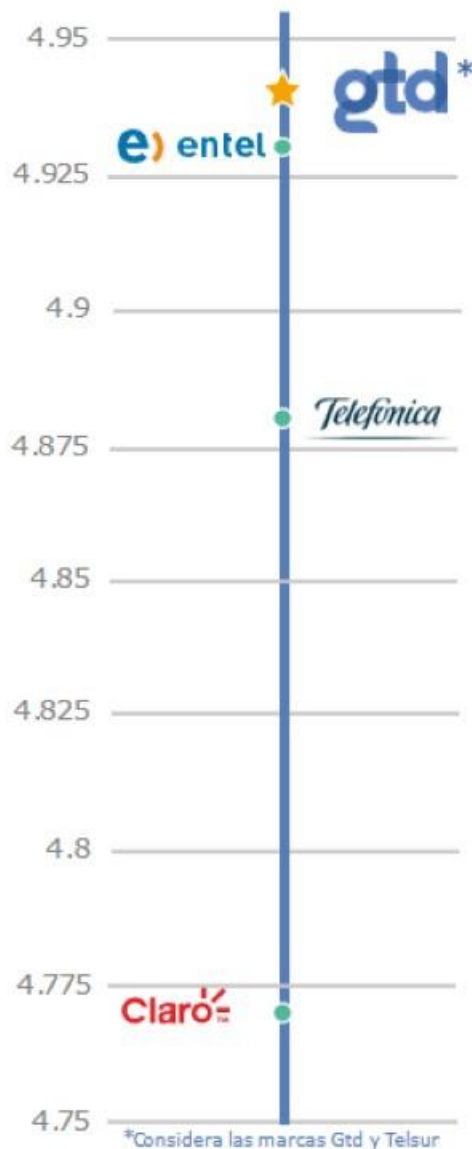
gtd*	4,94
Entel	4,93
Telefónica	4,88
Claro	4,77

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Certificaciones técnicas y tecnologías del proveedor



N=35

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Pésimo y 7 Sobresaliente.  
Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022.  
Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías© que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual N° A-294086.- La Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)



En conectividad, seguimos siendo el proveedor de telecomunicaciones más recomendado por los CIO de grandes compañías

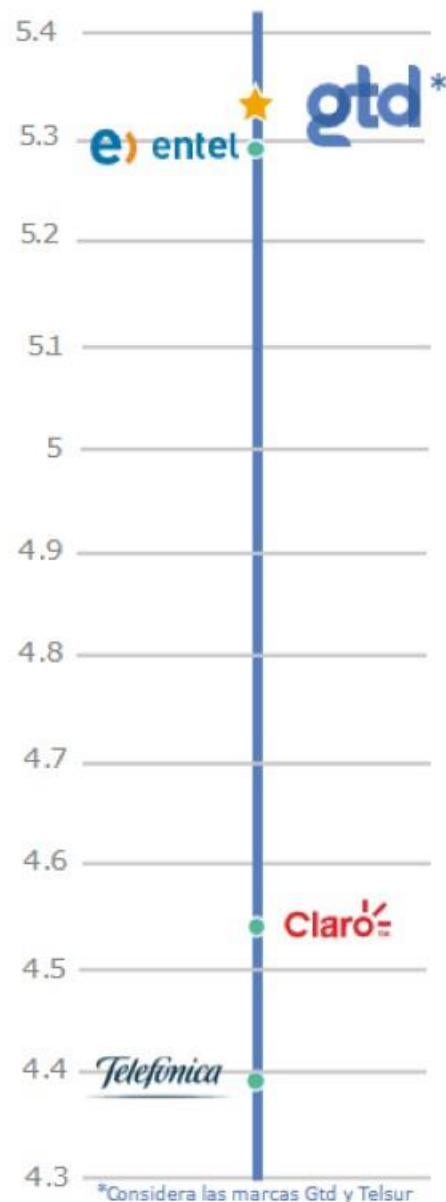
gtd*	5,33
Entel	5,29
Claro	4,54
Telefónica	4,39

\*Considera las marcas Gtd y Telsur

**CETIUC** **ENTI**

Basado en encuestas a los Gerentes de Informática (CIO) de las grandes organizaciones del país

## Conectividad e Internet Probabilidad de recomendación



N=36

En este gráfico fueron considerados proveedores con un n>10.

## Benchmark de proveedores TI

Evaluación de 1 a 7 donde 1 es Improbable y 7 totalmente probable.

Fuente: ENTI. Datos actualizados a marzo 2022

Gráfico generado para Grupo Gtd.

CETIUC realiza los benchmarks que componen el ENTI según las metodologías© que se describen en detalle en cada uno de ellos. Sus resultados se basan en las evaluaciones que realizan los CIOs para fines informativos, y no implican ninguna garantía explícita o implícita, por las cuales CETIUC pueda ser responsabilizado. ENTI no sugiere u orienta la selección de ningún proveedor, según las calificaciones que éstos obtengan de las evaluaciones que realizan los CIOs.

Registro de Propiedad Intelectual Nº A-294086.- La Ley Nº17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso de obras protegidas sin la autorización expresa del titular del derecho de autor. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de su titular.

Si quieres revisar los benchmarks del Estudio Nacional de Tecnologías de Información (ENTI), puedes hacerlo registrándote o iniciando sesión en [www.cetiuc.com](http://www.cetiuc.com)