

hTÉRMINOS Y CONDICIONES APP UNIVERSAL +

Junto con tener un Plan de Internet o Telefonía (en adelante el “Plan”) de **Gtd Manquehue S.A.**, Rut. **93.737.000-8**, domiciliada en Avenida del Valle N° 819, Huechuraba, Región Metropolitana, en adelante simplemente “**Gtd**”, el **Ciente** tendrá la opción de acceder a la suscripción de la Aplicación UNIVERSAL +. (en adelante “UNIVERSAL +.”), aceptando libre y espontáneamente, los siguientes términos y condiciones:

- i. Para estos efectos, se entenderá por Cliente a la persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene vigente con Gtd un contrato de suministro de servicio de internet o telefonía. Se excluyen del concepto de Cliente a las personas jurídicas con planes de empresas y corporaciones, así como aquellos clientes que tengan contratado algún plan que incluya televisión.
- ii. Los clientes de Gtd que cumplan con las condiciones establecidas en este documento podrán contratar el servicio UNIVERSAL + con cargo en su boleta mensual de Gtd.
- iii. La suscripción con pago en la boleta mensual de Gtd está disponible para:
 - Clientes que tengan contratados servicios con Gtd.
 - Clientes al día en sus pagos, sin deudas ni boletas vencidas.
- iv. El cliente Gtd debe contratar la Suscripción de UNIVERSAL + a través del portal web. En sitio de www.gtd.cl los clientes podrán contratar indicando su Rut con la finalidad que el documento de cobro del servicio correspondiente actúe como medio de pago para pagar la suscripción de UNIVERSAL +. Además, durante el proceso de suscripción a UNIVERSAL +, el Cliente podrá visualizar toda la información sobre ésta, tales como el precio, condiciones específicas y la descripción del tipo de suscripción que se está adquiriendo. Al aceptar la suscripción a UNIVERSAL +, el cliente confirma que desea que el cargo se realice en su próxima boleta mensual de Gtd pudiendo así acceder a lo que está contratando.
- v. El costo del servicio UNIVERSAL + es de \$7.490.-, IVA incluido, correspondiente al Plan Estándar.
- vi. Se permite una única suscripción de UNIVERSAL + por cliente, lo que significa que cada cliente podrá acceder a una cuenta. Con el Plan Estándar el cliente podrá visualizar el contenido contratado en dos dispositivos simultáneamente, cuestión que podría variar dependiendo de las políticas de UNIVERSAL +, sin que Gtd tenga responsabilidad alguna sobre ello. Con todo, en caso de haber cambios, el Cliente será oportunamente informado.
- vii. El servicio se facturará mensualmente como un mes completo, bajo el concepto “UNIVERSAL +” en la boleta mensual de Gtd, sin importar si el cliente decide cancelar la suscripción antes de finalizar el mes contratado.
- viii. Los clientes que ya son suscriptores de UNIVERSAL + y desean cambiar su método de pago a boleta Gtd, deben en primer lugar, cancelar su membresía actual a través del sitio web oficial de UNIVERSAL + en <https://universalplus.com/>. Posteriormente, podrán proceder suscribirse nuevamente a este servicio a través de Gtd, con cargo a su boleta mensual.
- ix. Gtd actúa únicamente como recaudador de pagos para UNIVERSAL +. Cualquier cambio en los precios es responsabilidad exclusiva de UNIVERSAL +. Los clientes serán informados de tales cambios de manera oportuna.

- x. Gtd puede ofrecer descuentos y promociones especiales para sus clientes en relación con la suscripción a UNIVERSAL +. Estos descuentos son independientes y no tendrán vínculo alguno con cualquier oferta que UNIVERSAL + pueda tener en sus propias plataformas, canales oficiales o terceros.
- xi. El Cliente en los términos antes definidos, declara conocer y aceptar que:
- La suscripción del contenido con cobro recurrente es realizada por UNIVERSAL +, y está de acuerdo con los términos y condiciones detallados en la App de UNIVERSAL +, disponible en <https://universalplus.com/> así como también con la política de privacidad detallada en <https://universalplus.com/>
 - La comercialización de suscripciones con pagos recurrentes de UNIVERSAL + y su página web, <https://universalplus.com/>, no son responsabilidad ni están bajo el control de Gtd. Por lo tanto, Gtd no asume responsabilidad por los contenidos, materiales, acciones u otros elementos presentes en dicha plataforma, ni por los posibles daños o pérdidas derivados de su uso, ya sea directa o indirectamente, tanto para los clientes como para terceros. Es importante destacar que los contenidos de la aplicación UNIVERSAL + o del sitio pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. Asimismo, el cliente entiende y acepta que, debido a las características técnicas del servicio de telecomunicaciones, pueden presentarse fallas, suspensiones o limitaciones en la navegación.
 - El Cliente es el único y exclusivo responsable del uso del Servicio. Gtd no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo o indirecto, incluyendo pérdida de información, demoras, interrupciones o defectos en las transmisiones a través de Internet o el Servicio de Telecomunicaciones, sin limitación alguna. Tampoco se hace responsable de posibles inconsistencias causadas por virus o fallas del sistema. Gtd no está obligado a monitorear ni controlar la forma en que los Clientes utilizan el Servicio de Telecomunicaciones, por lo tanto, no garantiza que sea conforme a los términos y condiciones establecidos, ni que sea realizado de manera diligente y prudente. Además, Gtd no asume responsabilidad por cualquier actividad ilícita derivada del uso del Servicio de Telecomunicaciones.
 - Gtd se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones.
- xii. El término de los servicios de telecomunicaciones con Gtd producirá el término de la suscripción de UNIVERSAL +.
- xiii. El detalle de los cobros de la suscripción de UNIVERSAL + aparece en el documento de cobro del servicio del cliente. Idéntica regla operará para el caso en que se deban hacer devoluciones.
- xiv. Además del documento de cobro, el cliente podrá revisar su detalle de cobro mediante la web en www.gtd.cl.
- xv. El hecho de contar con el medio de pago en su boleta mensual no tiene ningún tipo de cargo o comisión adicional para el cliente.
- xvi. Para utilizar el servicio de soporte de UNIVERSAL + el cliente debe dirigirse al Centro de soporte UNIVERSAL +. en disponible en [Universal+ Centro de Ayuda \(universalplus.com\)](https://universalplus.com/) donde encontrará todos los detalles del servicio y opciones de contacto con el equipo de soporte UNIVERSAL +.
- xvii. Si el Cliente quiere dar de baja UNIVERSAL +, debe hacerlo llamando al Call Center de Gtd al número 600 950 5000. Éste debe ser solicitado por parte del titular de la cuenta en Gtd o quien lo represente con facultades suficientes para realizar dicha acción.