

GARANTÍA LIMITADA DE STARLINK

GARANTÍA LIMITADA

El kit de Starlink y los Servicios son novedosos, están en desarrollo y están sujetos a cambios. El Kit de Starlink estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra y, por lo general, cumplirá con los objetivos de rendimiento establecidos en las especificaciones de Starlink, tal y como la empresa los pueda modificar cuando sea necesario basándose en la experiencia y la innovación (“garantía limitada”). La garantía limitada estará disponible durante los siguientes periodos, dependiendo del modelo del kit, la ubicación del servicio y el vendedor del equipo. (“periodo de garantía”) y opera junto con cualquier derecho que pueda tener bajo sus leyes locales de protección al consumidor y de ninguna manera restringe esos derechos.

MODELO DEL KIT	PERÍODO DE GARANTÍA
Kit de Alto rendimiento (HP, por sus siglas en inglés) (Todos los modelos de HP y para todos los países)	24 meses a partir de la fecha de compra original en www.starlink.com ; o 24 meses a partir de la fecha de compra a un minorista autorizado.
Equipo Estándar (Unión Europea y Reino Unido)	24 meses a partir de la fecha de compra original en www.starlink.com ; o 24 meses a partir de la fecha de compra a un minorista autorizado.
Equipo Estándar (Todos los países, excepto la UE y el Reino Unido)	12 meses a partir de la fecha de compra original en www.starlink.com ; o 12 meses a partir de la fecha de compra en un minorista autorizado
Accesorios y dispositivos vendidos por separado (Cualquier accesorio o dispositivo comprado por separado del Kit comprado originalmente para la UE y el Reino Unido)	24 meses a partir de la fecha de la compra original en www.starlink.com ; o 24 meses a partir de la fecha de compra en un distribuidor autorizado.
Accesorios y dispositivos vendidos por separado (Cualquier accesorio o dispositivo comprado por separado del Kit comprado originalmente para todos los países, excepto UE y Reino Unido)	12 meses desde la fecha de la compra original en www.starlink.com ; o 12 meses a partir de la fecha de compra en un distribuidor autorizado.

QUÉ DEBE HACER EL CLIENTE

Si Starlink no cumple con la norma de garantía limitada, tiene derecho a presentar una reclamación de garantía proporcionando una descripción detallada de los fallos a través del Portal de atención al cliente de Starlink. En caso de que Starlink apruebe un reclamo de garantía, deberá devolver el dispositivo defectuoso. Si no devuelve el dispositivo defectuoso, Starlink se reserva el derecho de cobrarle por el dispositivo de reemplazo.

QUÉ HARÁ STARLINK

Starlink corregirá los fallos confirmados en un plazo de 30 días desde la recepción de su reclamación. Esto incluye, a elección de Starlink, reemplazar o reparar el kit Starlink con un dispositivo o pieza nuevo, diferente o renovado. Este dispositivo reemplazado estará cubierto por la garantía limitada durante el período que sea mayor entre 3 meses o el resto del período de garantía original. Las medidas establecidas aquí son las únicas y exclusivas medidas por incumplimientos de la Garantía limitada, deficiencias o falta de disponibilidad del Servicio y otros incumplimientos por parte de Starlink.

QUÉ SE EXCLUYE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Starlink no se responsabiliza por los daños que sufra el kit de Starlink después de la entrega, ni por el mal funcionamiento o bajo rendimiento de este o del servicio como consecuencia de:

- *no seguir las instrucciones, incluso obstruir el campo de visión del cielo del kit Starlink o cubrir la antena con un radomo;
- *reorientación manual de la antena;
- *uso en movimiento con Kits y Servicios no autorizados o designados para dicho uso;
- *entornos de instalación incompatibles o uso en combinación con dispositivos o software no proporcionados o aprobados por Starlink;
- *problemas con la energía eléctrica o el equipo de red del cliente;
- *interferencia por otros dispositivos emisores o demasiadas conexiones de red activas o paralelas;
- *reparación, modificación (incluida la pintura u otros cambios cosméticos) o desmontaje del Kit Starlink por parte de cualquier persona que no sea Starlink o una filial aprobada;
- *incendio, inundación, viento, rayos, terremoto, clima u otros actos de la naturaleza o de Dios;
- *derrames de alimentos o líquidos por parte del cliente o de terceros;
- *mantenimiento planificado o de emergencia en la red por Starlink;
- *uso indebido, abuso, accidente, vandalismo, alteración o negligencia;
- *desgaste normal o deterioro, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento del kit Starlink;
- *incapacidad para obtener o mantener los permisos, autorizaciones o permisos necesarios; o
- *eventos que no estén razonablemente bajo el control de Starlink.

MODIFICACIONES APROBADAS DEL KIT STARLINK PARA KITS EN MOVIMIENTO POR MINORISTAS

Para mantener la Garantía Limitada, todas las modificaciones realizadas por minoristas autorizados al Kit Starlink deben ser aprobadas por Starlink por escrito y pueden estar sujetas a tarifas de evaluación adicionales para evaluar la operabilidad.