

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE STARLINK

No vendemos conscientemente sus datos personales, pero aun así debemos informarle de qué recogemos de usted y cómo lo utilizamos. Podemos actualizar esta política de vez en cuando. Su uso continuado de este sitio indica que acepta los términos actualizados. Si utiliza los servicios Starlink a través de la suscripción de su organización, solicite información al administrador de su organización sobre cómo tratamos su información personal.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS?

Dependiendo de cómo interactúe con nuestro sitio web, podemos recoger la siguiente información personal sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- Datos de identidad, que pueden incluir nombre, apellidos, cargo.
 - Datos de contacto, que pueden incluir la dirección de entrega/servicio, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
 - Datos de perfil, que pueden incluir nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, solicitudes de servicio al cliente, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas; y preferencias a la hora de recibir comunicaciones de marketing y no de marketing por nuestra parte.
 - Datos financieros, que incluyen los datos de la tarjeta de pago.
 - Datos de las transacciones, que incluyen detalles sobre los pagos efectuados a y por usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado.
 - Datos técnicos del sitio web, que incluyen la siguiente información si utiliza nuestro portal y servicios en línea: Dirección del protocolo de Internet (IP), tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria y ubicación (de la que se habla más adelante), tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y la forma en que utiliza o interactúa con nuestro portal y servicios en línea.
 - Datos técnicos del cliente, que incluyen datos sobre el caudal que se le suministra a lo largo del tiempo, la conectividad del servicio, la latencia, las métricas de calidad, los datos sobre obstrucciones del cielo, la orientación y ubicación del dispositivo, las métricas de calidad WiFi, la información del dispositivo WiFi y la información de la dirección IP pública que se le ha asignado a lo largo del tiempo.
 - Datos de localización (no geolocalización precisa), que incluyen su ubicación general con el fin de proporcionarle los bienes y servicios adecuados.
- Información de comunicaciones, que puede incluir información de audio, electrónica o visual, cualquier dato de cualquier archivo cargado, enviado por correo electrónico o proporcionado de otro modo por usted, el contenido de sus comunicaciones con nosotros, ya sea por correo electrónico, medios sociales, teléfono o de otro modo, y las inferencias que podamos hacer a partir de otra información personal que recojamos.

¿CÓMO RECOGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recoger su información personal de las siguientes fuentes:

-Podemos recoger su información personal directamente de usted. Por ejemplo, si se registra para una cuenta, o solicita o compra productos, servicios o información de nosotros.

-También podemos recoger información personal de terceros. Por ejemplo, podemos trabajar con socios empresariales, subcontratistas, redes de publicidad, proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda, que pueden proporcionarnos información personal sobre usted.

-A través de cookies y otras tecnologías de seguimiento en línea. Nosotros y nuestros proveedores de servicios que operan en nuestro nombre recogemos información sobre su actividad, o la actividad en dispositivos asociados con usted, en nuestros sitios y aplicaciones, utilizando tecnologías de seguimiento como cookies, cookies Flash, píxeles, etiquetas, kits de desarrollo de software, interfaces de programas de aplicación, identificadores de dispositivos y balizas web. Puede encontrar información adicional sobre las tecnologías de rastreo y sus usos en: <http://www.Cookiepro.com>. Estos datos de seguimiento pueden utilizarse para diferentes fines, como por ejemplo:

- *proporcionar funciones útiles para simplificar su experiencia cuando vuelva a nuestros sitios y aplicaciones (por ejemplo, recordar su información de envío para futuras compras de productos);

- *ofrecer contenidos relevantes y publicidad dirigida en función de sus preferencias, el uso que hace de nuestros servicios y su ubicación;

- *supervisar, evaluar y optimizar el uso y funcionamiento de nuestros sitios y aplicaciones; y

- *analizar el tráfico en nuestros sitios y en los sitios de terceros.

-Podemos recoger información tanto si ha iniciado sesión en una cuenta como si no, y podemos asociar estos datos de seguimiento a su cuenta de suscriptor (si tiene una), en cuyo caso los trataremos como datos personales. Los proveedores de servicios que recogen datos de seguimiento en nuestro nombre pueden ofrecerle la oportunidad de elegir no ser rastreado en línea. El uso de dicha información de seguimiento por parte de un tercero depende de la Política de privacidad de dicho tercero. En este momento no respondemos a las señales Do Not Track (no rastrear) ("DNT") que nos envía su navegador. Para obtener más información sobre cómo funciona DNT, visite <http://allaboutdnt.com/>.

-No anunciamos productos y servicios de terceros en nuestros sitios web, pero sí anunciamos los servicios de Starlink en sitios web de terceros, plataformas de medios sociales y otras aplicaciones. Esos sitios web y aplicaciones de terceros también pueden recoger información sobre su actividad en nuestros sitios web y aplicaciones, o dispositivos asociados a usted, los datos de seguimiento recogidos por nuestros sitios web y plataformas publicitarias nos ayudan a determinar qué anuncios podemos utilizar en las plataformas y nos ayudan a analizar mejoras en nuestra estrategia publicitaria.

-Categorías de cookies. Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para proporcionarle los servicios y recursos que haya solicitado mientras se encontraba en nuestro sitio web. Clasificamos estas cookies en las siguientes categorías:

*Cookies estrictamente necesarias: utilizadas para proporcionar los servicios, aplicaciones y otras funcionalidades esenciales de nuestro sitio web.

*Cookies funcionales: se utilizan de forma limitada para permitir que nuestro sitio web ofrezca una mayor funcionalidad y personalización. Si no permite estas cookies, es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente.

*Cookies de rendimiento: se utilizan para contar el tráfico de visitantes a nuestro sitio web, de modo que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos supervisar las métricas de rendimiento.

*Cookies de seguimiento: las utilizamos nosotros y nuestros socios publicitarios para realizar un seguimiento de la eficacia de anuncios específicos en propiedades de terceros para los pedidos de clientes de Starlink. Nuestros socios publicitarios externos pueden utilizar estas cookies para elaborar un perfil de sus intereses con el fin de mostrarle anuncios relevantes en otros sitios web y plataformas. No almacenan directamente información personal sobre usted, pero pueden identificar de forma exclusiva su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, experimentará mucha menos publicidad dirigida.

Usted tiene el control sobre la información personal que desea que recojamos a través de cookies y otras tecnologías de rastreo y tiene la capacidad de elegir sus preferencias con respecto a nuestro uso de cookies y tecnologías en sus interacciones con nuestro sitio web. Dependiendo de su ubicación, podrá ajustar sus preferencias de diversas maneras. Por ejemplo, es posible que en su primera visita a nuestro sitio web se le presente un aviso pidiéndole que elija sus preferencias. También puede ajustar sus preferencias en cualquier momento en nuestro sitio web haciendo clic en el enlace Preferencias de privacidad situado en la parte inferior de la página. La mayoría de los navegadores también le ofrecen la posibilidad de bloquear, eliminar o desactivar las cookies, y su dispositivo móvil puede permitirle desactivar la transmisión de identificadores únicos y datos de localización. Si decide rechazar las cookies o bloquear los identificadores de dispositivos, es posible que algunas características de nuestro sitio web no estén disponibles o que algunas funciones estén limitadas o no disponibles. Consulte las páginas de ayuda de su navegador o dispositivo móvil para obtener ayuda sobre cómo cambiar la configuración.

¿CÓMO Y POR QUÉ UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos utilizar su información personal:

- para los fines comerciales específicos relacionados con los bienes y servicios que proporcionamos; tramitar y entregar los pedidos de los clientes;
- gestionar pagos, tasas y cargos;
- gestionar nuestra relación con los clientes, como por ejemplo comunicarnos con ellos acerca de nuestros productos y servicios, proporcionarles un servicio de atención al cliente y notificarles cambios en nuestras condiciones o en nuestra política de privacidad;
- administrar y proteger nuestro negocio y servicios, incluyendo la resolución de problemas y la realización de análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos;
- detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, la seguridad o los problemas técnicos, incluyendo la supervisión y el cumplimiento de nuestras condiciones de uso, políticas de uso adecuado y políticas de privacidad;

- defender nuestros intereses en caso de litigio;
- cumplir de buena fe con las leyes aplicables, los procedimientos jurídicos y las solicitudes gubernamentales legítimas;
- comprender lo que puede interesar a un cliente;
- ofrecer noticias, ofertas y otros contenidos relevantes a un cliente y medir y comprender la eficacia del contenido;
- pedir y permitir a un cliente que realice una encuesta; y
- utilizar análisis de datos para depurar, optimizar y mejorar nuestros productos y servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de personas:

-Nuestros proveedores de servicios: podemos compartir su información personal con nuestros afiliados y proveedores de servicios para los fines que hemos descrito anteriormente. Por ejemplo, podemos recurrir a proveedores de servicios para alojar y mantener nuestros servicios en línea, realizar copias de seguridad y servicios de almacenamiento, procesar pagos, transmitir comunicaciones y realizar servicios de publicidad o análisis.

-Organismos gubernamentales o de orden público, reguladores y asesores profesionales: cuando así lo exija la legislación aplicable, es posible que también tengamos que transferir su información personal a organismos gubernamentales o de orden público y a reguladores (por ejemplo, autoridades fiscales, tribunales y autoridades gubernamentales).

-Organizaciones implicadas en transferencias empresariales: si vendemos, fusionamos o reorganizamos nuestra empresa, esperamos que la información personal que hayamos recopilado se transfiera a la entidad superviviente o adquirente de conformidad con la legislación aplicable.

También podemos compartir su información personal con terceros basándonos en su solicitud o consentimiento por escrito para hacerlo.

Como cliente de los servicios Starlink, puede compartir información con terceros (por ejemplo, cuando envía un correo electrónico o se comunica con un sitio web de terceros). En este contexto, no estamos compartiendo información personal; usted está utilizando nuestro servicio para compartir datos y nosotros simplemente le estamos conectando a Internet.

¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Aplicamos procedimientos tecnológicos, físicos y administrativos para proteger sus datos personales contra pérdidas, usos indebidos, y la comunicación, modificación, destrucción y el acceso no autorizados, teniendo en cuenta los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de los datos personales. Ciframos la información enviada a través de los servicios Starlink hacia y desde su equipo Starlink.

Aunque nos esforzamos por mantener la seguridad de la información, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad impidan cualquier intento no autorizado de acceder, utilizar o divulgar información personal. Mantenemos procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la información personal, y le notificaremos a usted y a cualquier regulador correspondiente de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Usted puede tener derechos legales para acceder, actualizar o borrar cierta información personal que tenemos sobre usted, o restringir u oponerse a la forma en que la utilizamos. Si tiene tales derechos y realiza una solicitud legítima, haremos lo que nos pide. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección “Contacto” más abajo. Por su seguridad, es posible que necesitemos solicitarle información específica que nos ayude a asegurarnos de que la solicitud procede de usted y no de alguien que no tiene derecho a recibirla. Para obtener más información sobre los derechos que pueden serle aplicables, consulte el aviso de privacidad específico de su país.

-Si es residente de un estado de los EE. UU. que le otorga ciertos derechos con respecto a su información personal, nuestro Aviso de privacidad estatal para los EE. UU. también se aplica a usted. Tenga en cuenta que el Aviso de privacidad estatal para los EE. UU. solo se aplica en aquellos estados que cuentan con una ley general de privacidad, como California, Colorado, Virginia, Connecticut y Utah.

-Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza (colectivamente “EEE+”), nuestro Aviso de privacidad para el EEE+ también se aplica a usted. Si se encuentra en México, nuestro Aviso de privacidad para México también se aplica a usted. Si se encuentra en Brasil, nuestro Aviso de privacidad LGPD también se aplica a usted.

Para darse de baja de las comunicaciones de marketing, envíenos un correo electrónico a privacy@spacex.com o siga las instrucciones incluidas en el correo electrónico o la correspondencia de texto. Tenga en cuenta que, aunque cancele su suscripción a cierta correspondencia, es posible que sigamos necesitando ponernos en contacto con usted para enviarle información sobre transacciones o administrativa importante, según lo permita la ley. Además, si retira su consentimiento o se opone al tratamiento, o si decide no facilitar determinados datos personales, es posible que no podamos prestarle algunos o todos nuestros servicios.

PRIVACIDAD INFANTIL

No recogemos ni solicitamos conscientemente ninguna información personal de niños menores de 16 años. En el caso de que nos enteremos de que hemos recogido información personal de un niño, tomaremos rápidamente las medidas necesarias para eliminar dicha información. Si es usted un padre o tutor legal y cree que su hijo o hija nos ha facilitado sus datos personales, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@spacex.com o ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que figura en la sección “Contacto” más abajo.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que ha sido recogida o durante cualquier periodo de conservación más largo que exija la ley. La información de la cuenta Starlink se conserva generalmente durante la vida de la cuenta + 2 años, a menos que la ley exija un período de conservación más largo.

PÁGINAS WEB DE TERCEROS

No nos hacemos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web o servicios enlazados a nuestro sitio web o desde él, incluida la información o el contenido que contengan. Le recomendamos que investigue y haga preguntas antes de divulgar información personal a terceros, ya que cualquier información personal divulgada estará sujeta a la política de privacidad del tercero correspondiente.