

POLÍTICA DE USO RAZONABLE Y POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TRÁFICO

La Política de Uso Justo de Starlink describe cómo gestionamos el tráfico de nuestra red y asignamos datos de clientes en función del Plan de Servicio.

GESTIÓN DE RED RAZONABLE

Equilibrar la oferta y la demanda. Starlink es un recurso finito que continuará creciendo a medida que lancemos satélites adicionales. Para atender al mayor número de personas con Internet de alta velocidad, debemos gestionar la red para equilibrar el suministro de Starlink con la demanda de los usuarios, lo que se ve afectado por factores como la ubicación del servicio y el tiempo de uso.

Neutralidad del tráfico. Tratamos el tráfico de Internet por igual, sin discriminación por contenido, remitente, aplicación o servicio. Las prácticas de gestión de redes se implementan en función de los requisitos técnicos para categorías específicas de tráfico. Estas prácticas se aplican de forma “independiente de la aplicación”, lo que significa que el tratamiento del tráfico es independiente de los datos de contenido.

Integridad de la red. Nos reservamos el derecho de tomar medidas adicionales de gestión de red según sea necesario para (1) cumplir con las leyes aplicables, (2) preservar la integridad y seguridad de la red, incluido, entre otros, analizar patrones de tráfico para optimizar los Servicios y evitar la distribución de virus u otro código malicioso, y (3) prevenir o mitigar la congestión de la red en los Servicios, incluida la reducción de velocidades para algunos o todos los usuarios.

Distribución de datos basada en el plan de servicio. Tratamos de distribuir datos entre nuestros usuarios de manera justa y equitativa (1) implementando políticas de gestión de red cuando la demanda de recursos de red realmente supera el suministro, y (2) permitiendo a los usuarios elegir entre planes de servicio a varios precios dependiendo de cuánto Servicio priorizado sea adecuado para sus necesidades.

SERVICIOS FIJOS

Plan de servicio Standard. El plan de servicio Standard asigna una cantidad ilimitada de datos “Standard” cada mes a los clientes. El Plan de servicio Standard está diseñado para uso personal, familiar o doméstico. Consulte las Especificaciones de Starlink para obtener detalles sobre el rendimiento esperado según el Plan de servicio. Starlink busca distribuir datos estándar entre nuestros usuarios de manera justa y equitativa. Si los patrones de ancho de banda superan sistemáticamente lo que se asigna a un usuario residencial típico, Starlink puede tomar medidas de gestión de red, como reducir temporalmente las velocidades de un cliente, para prevenir o mitigar la congestión de los Servicios. Es más probable que estas acciones afecten a las aplicaciones que consumen mucho ancho de banda, como la transmisión de videos, juegos o la descarga de archivos grandes. Los clientes plan Standard Service con necesidades de ancho de banda elevadas deben considerar la posibilidad de actualizar a un plan Priority Service. Consulte las Condiciones de servicio y las Preguntas frecuentes para obtener más detalles.

PLAN STANDARD SERVICE	
Importe y tipo de datos	Datos ilimitados y estándar
Precio de los datos Priority adicionales	No disponible, debe actualizarse a planes prioritarios

Planes Priority Services. Los planes de servicio prioritario asignan una cantidad establecida de datos de “prioridad” a los clientes cada mes. Los planes Priority Services están diseñados para usuarios de alta demanda, como aquellos con necesidades empresariales, gubernamentales o institucionales. Los datos Priority tienen prioridad en la red sobre los datos Standard y Mobile, lo que significa que los usuarios experimentarán velocidades de descarga y carga más rápidas y coherentes. Consulte las Especificaciones de Starlink para obtener detalles sobre el rendimiento esperado según el Plan de servicio. A los clientes que agoten y no hayan adquirido datos de Prioridad adicionales se les asignará una cantidad ilimitada de datos Standard durante el resto del mes. Los clientes con datos Standard experimentarán velocidades más lentas y un rendimiento reducido en comparación con los clientes con datos Priority y aplicaciones intensivas de ancho de banda, como el alojamiento de videoconferencias, descargas de archivos grandes o la compatibilidad simultánea con un gran volumen de usuarios, es más probable que se vean afectados. Consulte las Condiciones de servicio y las Preguntas frecuentes para obtener más detalles.

PLANES DE PRIORITY SERVICE				
Importe y tipo de datos	40GB, datos prioritarios	1TB, datos prioritarios	2TB, datos prioritarios	6TB, datos prioritarios
Tipo de datos e importe Después del límite del plan de servicio	Datos ilimitados y estándar	Datos ilimitados y estándar	Datos ilimitados y estándar	Datos ilimitados y estándar
Precio de los datos Priority adicionales	Precios específicos según país.	Precios específicos según país.	Precios específicos según país.	Precios específicos según país.

SERVICIOS DE MOVILIDAD

Plan de Mobile Service. El plan de Mobile Service asigna una cantidad ilimitada de datos “Mobile” cada mes a los clientes. Los datos móviles están diseñados para un uso portátil basado en tierra y de baja demanda, como acampar o vivir nómadamente. Los datos móviles asignados a los usuarios de Mobile siempre se depriorizan en comparación con otros planes de servicio de Starlink, lo que resulta en un servicio degradado y velocidades más lentas en áreas congestionadas y durante las horas pico. Las velocidades indicadas y el uso ininterrumpido del Servicio no están garantizados y dependen en gran medida de las áreas geográficas. Los datos móviles no están disponibles en mar abierto. Consulte las Especificaciones de Starlink para obtener detalles sobre el rendimiento esperado según el Plan de servicio. Es más probable que las aplicaciones intensivas de ancho de banda, como la transmisión de video y los juegos, se vean afectadas. Los usuarios de dispositivos móviles con necesidades de ancho de banda, movimiento u océano elevadas deben considerar la posibilidad de actualizar a un plan de servicio Mobile Priority u optar por pagar los datos de Mobile Priority por gigabit a través de su plan de servicio móvil. Consulte las Condiciones de servicio y las Preguntas frecuentes para obtener más detalles.

SERVICIOS DE MOVILIDAD	
Importe y tipo de datos	Ilimitado regional o ilimitado global Datos móviles
Precio de los datos de Mobile Priority	Precios específicos según país.

Planes de Mobile Priority Service. Los planes de Mobile Priority Service asignan una cantidad establecida de datos de “Mobile Priority” cada mes en función del plan. Los planes de servicio Mobile Priority están diseñados para usuarios en movimiento que desean acceso global a tierras y aguas abiertas, como expedidores y marineros. Los datos de Mobile Priority en virtud de estos planes tienen prioridad de red sobre los datos Standard y Mobile. Consulte las Especificaciones de Starlink para obtener detalles sobre el rendimiento esperado según el Plan de servicio. Después de agotar los datos de prioridad móvil de un usuario cada mes, el comportamiento del Servicio dependerá del área de funcionamiento:

Para la cobertura en tierra (incluidos lagos y ríos), los usuarios de los planes de Mobile Priority Service recibirán datos móviles ilimitados, lo que dará lugar a velocidades más lentas y a la degradación de aplicaciones que consumen mucho ancho de banda durante los momentos de congestión de la red.

Mientras estén en aguas abiertas, una vez que se agoten los datos de Mobile Priority, los usuarios no podrán conectarse a Internet excepto para acceder a su cuenta Starlink en www.starlink.com, donde se pueden comprar datos adicionales de Mobile Priority, para que un usuario pueda volver a conectarse a Internet.

PLANES DE MOBILE PRIORITY SERVICE			
Importe y tipo de datos	50GB, datos de prioridad móvil	1TB, datos de prioridad móvil	5TB, datos de prioridad móvil
Tipo de datos e importe Después del tope en tierra	Datos móviles ilimitados	Datos móviles ilimitados	Datos móviles ilimitados
Tipo de datos e importe Después del tapón en aguas abiertas	Sin Internet; acceso solo a la cuenta Starlink	Sin Internet; acceso solo a la cuenta Starlink	Sin Internet; acceso solo a la cuenta Starlink
Precio por adicional Datos de prioridad móvil	Precios específicos del país para obtener datos adicionales	Precios específicos del país para obtener datos adicionales	Precios específicos del país para obtener datos adicionales

VELOCIDADES Y RENDIMIENTO

Consulte las Especificaciones de Starlink para obtener detalles sobre los datos de rendimiento esperado de Starlink según el plan de servicio. No se garantizan las velocidades indicadas ni el uso ininterrumpido de los Servicios. Las velocidades reales pueden ser más bajas en tiempos de uso elevado. Starlink puede reducir temporalmente las velocidades si nuestra red está congestionada.