



# **GTD Grupo Teleductos S.A.**

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados  
al 30 de junio de 2024

<p><b>IDENTIFICACIÓN</b></p> <p><b>Nombre:</b> Gtd Grupo Teleductos S.A. ("Gtd")</p> <p><b>Información de contacto:</b> <a href="mailto:ir@grupogtd.com">ir@grupogtd.com</a></p> <p><b>Sitio web:</b> <a href="http://www.gtd.cl">www.gtd.cl</a></p> <p><b>CIFRAS RELEVANTES</b></p> <p><b>Año:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresos consolidados: <b>M\$ 232.046.791</b></li> <li>Resultado operacional: <b>M\$ 19.133.633</b></li> <li>EBITDA: <b>M\$ 65.456.264</b></li> </ul>	<p><b>ANÁLISIS RAZONADO</b></p> <p>A continuación, se presentan los resultados consolidados de Gtd Grupo Teleductos S.A. y Filiales (la "Sociedad" o la "Compañía"), para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2024. Todas las cifras están expresadas en miles de pesos chilenos.</p> <p><b>1. RESUMEN EJECUTIVO</b></p> <p>La Compañía reporta ingresos consolidados por M\$ 232.046.791 al 30 de junio de 2024, representando un crecimiento de un 7,2% respecto del año anterior. Adicionalmente, el resultado operacional alcanzó a M\$ 19.133.633 y el EBITDA M\$ 65.456.264. La pérdida del ejercicio fue de M\$ 4.826.072.</p> <p>Los ingresos de la compañía se vieron acompañados de un aumento en los costos de venta de un 9,9%, principalmente por efecto del tipo de cambio con una variación en los mismos periodos de un 17,8%, la depreciación de las inversiones de los años previos, y del crecimiento de los negocios. Los gastos de administración suben un 8,5% influenciados, en parte, por el aumento del tipo de cambio en algunas partidas de costos en sistemas.</p> <p>El aumento de los ingresos de la compañía está compuesto de un crecimiento relevante en el segmento empresas de un 12,4%, donde destacan: el incremento en el porcentaje de cobro en el subsidio del proyecto escuelas 2030, crecimiento de venta de servicios de datacenter, de ciberseguridad, de infraestructura y de redes como servicio para mayoristas.</p> <p>El Ebitda es menor en un 1,7% respecto del año anterior, lo cual se explica principalmente por el aumento del tipo de cambio, menores ingresos en el segmento residencial y mayores costos asociados al crecimiento de ingresos del segmento empresas en: servicios data center, servicios TI y proyectos de clientes; junto con mayores gastos de administración explicados por mayor inflación; y costos de energía eléctrica.</p> <p>En cuanto a la deuda financiera neta, la compañía no ha aumentado su deuda durante el primer semestre y ha cumplido todos sus compromisos financieros, por medio de un control de proyectos de inversión, un crecimiento en los servicios TI y otros que no requieren inversiones mayores para su implementación.</p> <p>Respecto del plan de inversiones, se destaca la implementación del nuevo datacenter de Lurín en Lima Perú que se espera inicie sus operacionales a partir de septiembre de este año. Adicionalmente, se mantienen las inversiones para el fortalecimiento de plataformas y redes de los nuevos requerimientos de clientes en sus servicios de ciberseguridad y redes.</p>
--	--

## 2. ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Cuadro: Resumen de estados financieros consolidados

		30-jun-24	30-jun-23	Variación a/a
<b>Estado de resultado por función</b>				
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>M\$</b>	<b>232.046.791</b>	<b>216.400.222</b>	<b>15.646.569</b>
Costos de ventas	M\$	(154.048.716)	(140.196.832)	(13.851.884)
Gastos de administración	M\$	(55.954.863)	(51.561.332)	(4.393.531)
Perdida por Deterioro NIIF 9	M\$	(2.909.579)	(2.774.533)	(135.046)
<b>Resultado operacional</b>	<b>M\$</b>	<b>19.133.633</b>	<b>21.867.525</b>	<b>(2.733.892)</b>
Depreciaciones, amortizaciones y otros	M\$	46.322.631	44.746.400	1.576.231
<b>EBITDA<sup>(1)</sup></b>	<b>M\$</b>	<b>65.456.264</b>	<b>66.613.925</b>	<b>(1.157.661)</b>
Otras ganancias (pérdidas)	M\$	(238.298)	(1.742.998)	1.504.700
Ingresos financieros	M\$	537.084	1.331.847	(794.763)
Costos financieros	M\$	(17.812.939)	(19.208.616)	1.395.677
Diferencias de cambio	M\$	(796.909)	(43.172)	(753.737)
Resultado por unidades de reajustes	M\$	(3.618.362)	(3.852.203)	233.841
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	M\$	14.581	(1.793)	16.374
<b>Resultado no operacional</b>	<b>M\$</b>	<b>(21.914.843)</b>	<b>(23.516.935)</b>	<b>1.602.092</b>
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	M\$	(2.781.210)	(1.649.410)	(1.131.800)
Gasto por impuesto a las ganancias	M\$	(2.044.862)	363.621	(2.408.483)
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>M\$</b>	<b>(4.826.072)</b>	<b>(1.285.789)</b>	<b>(3.540.283)</b>
Ganancia (Pérdida) atribuible a propietarios de la controladora	M\$	(5.047.129)	(1.602.556)	(3.444.573)
Ganancia (Pérdida) , atribuible a participaciones no controladoras		221.057	316.767	(95.710)
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>M\$</b>	<b>(4.826.072)</b>	<b>(1.285.789)</b>	<b>(3.540.283)</b>
<b>Estado de situación financiera</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	11.196.156	17.822.228	(6.626.072)
Deudores comerciales y otros	M\$	97.764.948	99.893.909	(2.128.961)
Otros	M\$	50.050.860	56.508.731	(6.457.871)
Activo clasificado como mantenidos para la venta	M\$	-	2.992.335	(2.992.335)
<b>Activos corrientes</b>	<b>M\$</b>	<b>159.011.964</b>	<b>177.217.203</b>	<b>(18.205.239)</b>
Activos intangibles distintos de la plusvalía	M\$	50.317.527	59.766.511	(9.448.984)
Plusvalía	M\$	57.077.946	56.473.720	604.226
Propiedad, planta y equipos	M\$	636.364.289	632.553.847	3.810.442
Otros	M\$	46.691.474	42.262.005	4.429.469
<b>Activos no corrientes</b>	<b>M\$</b>	<b>790.451.236</b>	<b>791.056.083</b>	<b>(604.847)</b>
<b>Total activos</b>	<b>M\$</b>	<b>949.463.200</b>	<b>968.273.286</b>	<b>(18.810.086)</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	M\$	72.492.681	62.044.857	10.447.824
Cuentas por pagar comerciales y otras	M\$	105.395.190	108.853.518	(3.458.328)
Otros	M\$	31.973.759	30.627.991	1.345.768
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>M\$</b>	<b>209.861.630</b>	<b>201.526.366</b>	<b>8.335.264</b>
Otros pasivos financieros, no corrientes	M\$	417.413.495	448.037.151	(30.623.656)
Otros	M\$	64.682.946	61.544.026	3.138.920
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>M\$</b>	<b>482.096.441</b>	<b>509.581.177</b>	<b>(27.484.736)</b>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	254.091.354	253.976.786	114.568
Participaciones no controladoras	M\$	3.413.775	3.188.957	224.818
<b>Total patrimonio</b>	<b>M\$</b>	<b>257.505.129</b>	<b>257.165.743</b>	<b>339.386</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>M\$</b>	<b>949.463.200</b>	<b>968.273.286</b>	<b>(18.810.086)</b>

(1) EBITDA = Resultado operacional + Depreciaciones + amortizaciones + castigo de activo fijo y materiales. No incluye IFRS 15 y 16

Ingresos consolidados por segmento de operación	<b>2.1 Ingresos de actividades ordinarias:</b>																																																										
	Los ingresos de actividades ordinarias, obtenidos al 30 de junio de 2024, alcanzaron M\$ 232.046.791, lo que representa un aumento del 7,2% con relación a igual período del año anterior.																																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ingresos de actividades ordinarias</th> <th></th> <th>30-jun-24</th> <th>30-jun-23</th> <th>Variación a/a</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>GTD Chile</b></td> <td><b>M\$</b></td> <td><b>192.555.693</b></td> <td><b>189.076.289</b></td> <td><b>3.479.404</b></td> </tr> <tr> <td>  Clientes empresas</td> <td>M\$</td> <td>140.007.645</td> <td>132.401.281</td> <td>7.606.364</td> </tr> <tr> <td>  Clientes residenciales</td> <td>M\$</td> <td>52.548.048</td> <td>56.675.008</td> <td>(4.126.960)</td> </tr> <tr> <td><b>GTD Perú</b></td> <td><b>M\$</b></td> <td><b>13.417.108</b></td> <td><b>10.083.692</b></td> <td><b>3.333.416</b></td> </tr> <tr> <td>  Clientes empresas</td> <td>M\$</td> <td>13.417.108</td> <td>10.083.692</td> <td>3.333.416</td> </tr> <tr> <td><b>GTD Colombia</b></td> <td><b>M\$</b></td> <td><b>8.644.201</b></td> <td><b>5.363.592</b></td> <td><b>3.280.609</b></td> </tr> <tr> <td>  Clientes empresas</td> <td>M\$</td> <td>8.644.201</td> <td>5.363.592</td> <td>3.280.609</td> </tr> <tr> <td><b>Otros *</b></td> <td><b>M\$</b></td> <td><b>17.429.789</b></td> <td><b>11.876.649</b></td> <td><b>5.553.140</b></td> </tr> <tr> <td>  Clientes empresas</td> <td>M\$</td> <td>17.429.789</td> <td>11.876.649</td> <td>5.553.140</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>232.046.791</b></td> <td><b>216.400.222</b></td> <td><b>15.646.569</b></td> </tr> </tbody> </table>				Ingresos de actividades ordinarias		30-jun-24	30-jun-23	Variación a/a	<b>GTD Chile</b>	<b>M\$</b>	<b>192.555.693</b>	<b>189.076.289</b>	<b>3.479.404</b>	Clientes empresas	M\$	140.007.645	132.401.281	7.606.364	Clientes residenciales	M\$	52.548.048	56.675.008	(4.126.960)	<b>GTD Perú</b>	<b>M\$</b>	<b>13.417.108</b>	<b>10.083.692</b>	<b>3.333.416</b>	Clientes empresas	M\$	13.417.108	10.083.692	3.333.416	<b>GTD Colombia</b>	<b>M\$</b>	<b>8.644.201</b>	<b>5.363.592</b>	<b>3.280.609</b>	Clientes empresas	M\$	8.644.201	5.363.592	3.280.609	<b>Otros *</b>	<b>M\$</b>	<b>17.429.789</b>	<b>11.876.649</b>	<b>5.553.140</b>	Clientes empresas	M\$	17.429.789	11.876.649	5.553.140			<b>232.046.791</b>	<b>216.400.222</b>	<b>15.646.569</b>
	Ingresos de actividades ordinarias		30-jun-24	30-jun-23	Variación a/a																																																						
	<b>GTD Chile</b>	<b>M\$</b>	<b>192.555.693</b>	<b>189.076.289</b>	<b>3.479.404</b>																																																						
	Clientes empresas	M\$	140.007.645	132.401.281	7.606.364																																																						
	Clientes residenciales	M\$	52.548.048	56.675.008	(4.126.960)																																																						
	<b>GTD Perú</b>	<b>M\$</b>	<b>13.417.108</b>	<b>10.083.692</b>	<b>3.333.416</b>																																																						
	Clientes empresas	M\$	13.417.108	10.083.692	3.333.416																																																						
	<b>GTD Colombia</b>	<b>M\$</b>	<b>8.644.201</b>	<b>5.363.592</b>	<b>3.280.609</b>																																																						
Clientes empresas	M\$	8.644.201	5.363.592	3.280.609																																																							
<b>Otros *</b>	<b>M\$</b>	<b>17.429.789</b>	<b>11.876.649</b>	<b>5.553.140</b>																																																							
Clientes empresas	M\$	17.429.789	11.876.649	5.553.140																																																							
		<b>232.046.791</b>	<b>216.400.222</b>	<b>15.646.569</b>																																																							
*Incluye GTD España, Secure Soft																																																											
Las principales variaciones se explican a continuación:																																																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• GTD Chile: presenta un aumento neto de 1,8% (a/a): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clientes empresas: se observa un aumento de un 5,7% (a/a), asociado principalmente a ingresos de internet, conectividad, servicios TI.</li> <li>○ Clientes residenciales: los ingresos disminuyeron un 7,3%, debido a; los efectos del contexto económico del país, alta competencia en el mercado fijo y la sustitución de los servicios de telefonía fija y televisión de pago, que son parcialmente compensados por los nuevos servicios de televisión por internet (Gtd Tv), servicio móvil 5G y otros servicios de suscripción de valor agregado.</li> </ul> </li> <li>• GTD Perú y GTD Colombia: los ingresos experimentan un crecimiento de 33,1% y 61,2% respectivamente producto de mayor cantidad de clientes, cobertura, servicios y tipo de cambio.</li> <li>• Otros: presenta un aumento de M\$ 5.553.140, principalmente por el crecimiento de ingresos de Secure Soft.</li> </ul>																																																											
<b>2.2 Costos de ventas:</b>																																																											
Los costos de ventas a junio de 2024 fueron M\$ 154.048.716 mayores en un 9,9% a los del periodo anterior, lo que se explica principalmente por el aumento en costos asociado al crecimiento de ingresos en; data center, servicios TI, licencias, proyectos de clientes y mayor valor del dólar que afecta a bienes y servicios importados.																																																											
<b>2.3 Gastos de administración:</b>																																																											
Los gastos de administración fueron M\$ 55.954.863 mayores en un 8,5% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por inflación, mayor valor del dólar y energía eléctrica.																																																											
<b>2.4 Resultado operacional y EBITDA:</b>																																																											
Por lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza a M\$ 19.133.633 al cierre de junio de 2024 y el Ebitda alcanzó a M\$ 65.456.264, con un margen del 28,2%.																																																											

**2.5 Resultado no operacional:**

El resultado no operacional al cierre de junio de 2024 es mejor en M\$ 1.602.092 al obtenido en igual período del año anterior producto de la utilidad en venta de un terreno que se presentó a marzo en activos disponibles para la venta.

**2.6 Ganancia (Pérdida):**

Como consecuencia de los efectos analizados, Gtd obtuvo al 30 de junio del 2024 una pérdida del ejercicio de M\$ 4.826.072.

**2.7 Inversiones:**

Las inversiones realizadas a junio del año 2024 ascendieron a M\$ 38.364.789 <sup>(1)</sup>, que representan un 16,5% de los ingresos. Esto se compara con inversiones por M\$ 48.201.695 <sup>(1)</sup> en el año anterior, lo que representó un 22,3% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente a: (i) inversiones derivadas de la implementación del crecimiento de clientes (69% del total); ii) inversiones en infraestructura por capacity planning y crecimiento de la red, y iii) mejoras y upgrade de la Red.

La compañía se ha enfocado en mejorar el indicador Ebitda-Capex, el cual a junio del 2024 alcanzó M\$ 27.091.475, comparado con M\$ 18.412.230 del periodo anterior.

**3. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****3.1 Total activos (corrientes y no corrientes):**

El total de activos registra un valor de M\$ 949.463.200 a junio de 2024, disminuyendo un 1,9% con relación a diciembre de 2023. Dentro de esta disminución destaca la baja en deudores comerciales y de los activos disponibles para la venta.

Los activos fuera de Chile representan el 18,1% del total.

**3.2 Total pasivos (corrientes y no corrientes):**

El total de pasivos alcanzó a M\$ 691.958.071 a junio de 2024, con una disminución de 2,7% con relación a diciembre de 2023. Dentro de esta disminución destaca la baja en el rubro cuentas por pagar y de pasivos financieros.

**3.3 Total patrimonio:**

El total del patrimonio es de M\$ 257.505.129 a junio de 2024, superior con respecto a diciembre de 2023. La variación se explica principalmente por otras reservas asociadas a diferencias de cambios y a instrumentos de cobertura.

<sup>1)</sup> Corresponde a la suma de los rubros: (i) compras de propiedades, planta y equipo y (ii) activos intangibles, presentado en el estado de flujo de efectivo.

Cuadro: Principales indicadores financieros:

		30-jun-24	31-dic-23
<b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>			
Liquidez corriente	Veces	0,8 x	0,9 x
<i>(Total activos corrientes / Total pasivos corrientes)</i>			
<b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Activos libre de gravámenes	Veces	1,37 x	1,36 x
<i>(Activos libres de gravámenes/ Pasivo total no garantizado)</i>			
Razón de endeudamiento	Veces	2,7 x	2,8 x
<i>(Total pasivos / Total patrimonio)</i>			
Proporción pasivo largo plazo	%	69,7%	71,7%
<i>(Total pasivos no corrientes / Total pasivos)</i>			
Cobertura gastos financieros netos	Veces	3,9	3,8 x
<i>(EBITDA / Gastos financieros netos)</i>			
Deuda financiera neta / EBITDA (1)	Veces	3,59 x	3,63 x
<i>(Deuda financiera neta / EBITDA)</i>			
Deuda financiera neta / Patrimonio	Veces	1,9 x	1,9 x
<i>(Deuda financiera neta / Patrimonio)</i>			
<b>INDICES DE RENTABILIDAD</b>			
Margen EBITDA	%	28,2%	29,9%
<i>(EBITDA / Ingresos)</i>			
Margen operacional	%	9,5%	9,5%
<i>(Resultado operacional / Ingresos)</i>			
Rentabilidad sobre el patrimonio	%	(2,1%)	(0,7%)
<i>(Ganancia[pérdida] últimos doce meses / Total patrimonio)</i>			
Rentabilidad del activo	%	4,2%	4,4%
<i>(Resultado operacional últimos doce meses / Total activos)</i>			
<b>INDICES DE ACTIVIDAD</b>			
Rotación de cuentas por cobrar	Días	77,6 x	82,1 x
<i>(Cuentas por cobrar comerciales y otras / [Ingresos / 365 días])</i>			

**Para los cálculos:**

- Resultado operacional = Ingresos de actividades ordinarias – Costos de venta – Gastos de administración
- EBITDA = Resultado operacional + Depreciaciones + amortizaciones + castigo de activo fijo y materiales. No incluye IFRS 15 y 16
- Deuda financiera neta = Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes – Efectivo y equivalentes - Otros activos financieros corrientes (no se considera "Pasivos por arrendamiento")
- Total activos = Total activos corrientes + Total activos no corrientes
- Activos libres de gravámenes = Total activos - Activos con prenda, hipoteca u otra garantía real
- Total pasivos = Total pasivos corrientes + Total pasivos no corrientes
- Pasivo total no garantizado = Total pasivos - Pasivo exigible garantizado
- Total patrimonio = Patrimonio de la controladora + Participaciones no controladoras
- (1) EBITDA Calculado de acuerdo a los contratos de créditos

#### 4. EVOLUCIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS

##### 4.1 Índices de liquidez:

La relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes a junio del 2024 es de 0,8 veces, menor a las 0,9 veces alcanzadas en diciembre 2023.

##### 4.2 Índices de endeudamiento:

Los principales indicadores de endeudamiento son similares para ambos períodos analizados.

##### 4.3 Índices de rentabilidad:

El margen EBITDA es de un 28,2% a junio de 2024, menor al del período anterior (29,9%), principalmente por el crecimiento en productos y servicios con mayor proporción de costos variables y al aumento del valor del dólar.

#### 5. ANÁLISIS DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El saldo final del estado de flujo de efectivo fue de M\$ 11.196.156 al 30 de junio del año 2024, cifra inferior a los M\$ 17.129.060 alcanzados el periodo 2023. Dicho saldo se estructura con las fuentes y usos de fondos, que se detallan a continuación:

Conceptos		30-jun-24	30-jun-23	Variación a/a
<b>Saldo inicial efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>M\$</b>	<b>17.822.228</b>	<b>26.852.141</b>	<b>(9.029.913)</b>
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	M\$	61.204.734	57.047.347	4.157.387
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	M\$	(25.061.496)	(63.109.989)	38.048.493
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	M\$	(42.986.207)	(3.679.688)	(39.306.519)
Efectos de la variación en la tasa sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	216.897	19.249	197.648
<b>Saldo final efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>M\$</b>	<b>11.196.156</b>	<b>17.129.060</b>	<b>(5.932.904)</b>

El flujo proveniente de las actividades de la operación fue de M\$ 61.204.734 al 30 de junio del 2024, superior a los M\$ 57.047.347 alcanzado en igual período el año 2023, principalmente por mayor recaudación de clientes compensado en parte con pagos a proveedores, y pagos al personal.

El flujo proveniente de las actividades de inversión, para el periodo terminado al 30 de junio de 2024, fue de M\$ 25.061.496, inferior en comparación al año anterior, principalmente por rescate de instrumentos financieros, por menores inversiones en propiedad planta y equipos, y con la venta adicional de un terreno.

El flujo de las actividades de financiamiento fue de M\$ 42.986.207, mayor en M\$ 39.306.519 a lo alcanzado en el periodo 2023, principalmente por la emisión de un bono durante el primer semestre del año 2023.

Resumen flujo de efectivo

## 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

### 6.1 Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

La industria de telecomunicaciones y servicios TI está sujeta a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por: i) la permanente introducción de nuevos productos y servicios que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado y ii) mantener la capacidad de responder ante eventos disruptivos del ámbito tecnológico y operacional y estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías existentes, en particular en áreas como la ciberseguridad y tecnologías de la información. En cuanto a lo primero, la sociedad se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia. En relación con la capacidad de responder a eventos disruptivos, cabe señalar que la sociedad cuenta con un gobierno, políticas y sistemas de gestión de continuidad de negocio y seguridad certificados bajo los estándares ISO 22.301 e ISO 27.001, entre otros, los cuales incluyen protocolos de respuesta ante dichos eventos.

### 6.2 Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. La empresa, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y diversificación geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### 6.3 Ámbito Regulatorio:

#### Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique son concesionarias de servicio público telefónico que tienen decretos tarifarios vigentes.

Los decretos tarifarios del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones fijan la estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria suministrados por las concesionarias:

- Telefónica del Sur S.A. tiene decreto tarifario N°256 de fecha 23 de diciembre de 2019, publicado en el diario oficial con fecha 28 de diciembre de 2020, que rige para el quinquenio 2019-2024.
- Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. tiene decreto tarifario N°05 de fecha 20 de enero de 2020, publicado en el diario oficial de fecha 02 de marzo de 2022, que rige para el quinquenio 2020-2025.
- La Resolución Exenta N°60, de fecha 15 de enero de 2024, suspendió los procesos tarifarios de las concesionarias Telefónica del Sur S.A. y Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., entre otras, en el marco de la Ley N° 21.637, publicada en el Diario Oficial el 09 de enero de 2024, que modifica el procedimiento de fijación tarifaria de las concesionarias de telefonía fija.

### 6.4 Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

### 6.5 Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros.

Riesgo de moneda extranjera: La Compañía se ve enfrentado al riesgo de tipo de cambio en distintos ámbitos: i) Compra de servicios en dólares: costos de programación, ancho de banda internacional, licencias, entre otros, ii) Inversiones de capital en activos comprados en dólares, tales como; equipos, licencias de largo plazo, sistemas, cables, etc. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca mitigar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos.

Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo con los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; aplicando protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas, en virtud de la política de inversiones definida por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.