

 **XContact**

Lleva la comunicación con tus clientes al siguiente nivel

Xcontact es la evolución del call center, una herramienta de productividad efectiva, que permite agregar Mail, SMS, Chat y Redes Sociales, dando así, más eficiencia y productividad a tu gestión de clientes.

CARACTERÍSTICAS



Herramienta multicanal de gestión y atención de clientes que incluye mail, mensajes de texto, chat, redes sociales y por supuesto, llamadas telefónicas.



Permite grabar llamadas e IVR (Respuesta de Voz Interactiva).



Genera trazabilidad a través de informes y estadísticas.



Se integra con diversas plataformas de Telefonía, sistemas relacionados (CRM) y sistemas de gestión Corporativa (ERP).

BENEFICIOS



Mejora la atención al cliente al mismo tiempo que desatura los canales de atención.



Servicio flexible, se adapta a tus necesidades técnicas y económicas.



Solución de productividad, de fácil integración e implementación, permite resolver problemas de contactibilidad con los clientes o personas de interés.

